

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Саратовской области



Т.А. Гаранина

« 9 » 2017 год

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области

В.В. Богданова

« 9 » 2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного учреждения культуры «Областная специальная библиотека для слепых»



О.И. Новикова

« 16 » 2017

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги
Наименование учреждения: государственное учреждение культуры «Областная специальная библиотека для слепых»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Внедрение дополнительных платных услуг	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.2 «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие полной и актуальной информации о предоставляемых услугах	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных полученными услугами

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)