**Нормативно-правовое обеспечение работы библиотек по обслуживанию людей с нарушениями зрения**

В Российской Федерации проживают люди с различными видами инвалидности. Но мы обратим внимание на инвалидов по зрению. По данным Росстата на 2020 год приведена следующая статистика инвалидов по зрению: всего – 54631 человек, в том числе признано впервые – 14858 человек, признаны повторно 39773 человек, с одновременными нарушениями зрения и слуха – 2691 человек [8].

Разные инвалиды, в том числе и по зрению проживают не только в крупных городах, где есть специальные региональные библиотеки по обслуживанию данной категории пользователей, но и в маленьких городах, районных центрах, сёлах. Они являются частью местного сообщества и попадают в сферу внимания библиотек. Следует констатировать: не все общедоступные библиотеки готовы работать с инвалидами по зрению из-за недостаточных знаний сотрудников по взаимодействию с пользователями и отсутствия оборудования и литературы на специальных носителях. В связи с этим библиотеки обслуживают слепых и слабовидящих пользователей не равномерно.

Какие требования нужно учитывать при работе со слепыми и слабовидящими? Как нужно построить работу всех библиотек, чтобы они были готовы работать с людьми с нарушениями зрения? Какие услуги должны предоставлять библиотеки? Каким образом нужно организовать обслуживание инвалидов по зрению? Какие условия необходимо создать для оптимальной работы сотрудников библиотек? На все эти вопросы можно ответить, изучив нормативно-правовые документы, регламентирующие работу библиотек по обслуживанию слепых и слабовидящих.

В Федеральном законе от 24.11.1994 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлено определение инвалида, как «лица, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [11].

Данное понятие уточнено в ГОСТе Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»: «инвалид по зрению – лицо, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%» [2].

В пункте 16, ст. 2 федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» установлено, что: «Человек с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий [10].

Таким образом, понятия «инвалид» и «человек с ограниченными возможностями здоровья» не идентичны: первое означает юридический статус и подразумевает стойкое расстройство зрения, ограничение жизнедеятельности и гарантированную социальную защиту; второе понятие (ограниченные возможности здоровья) может предполагать, или не предполагать инвалидность.

Базовые права инвалидов закреплены в Конституции Российской Федерации от 12.12.1993 г. [5] и в Федеральном законе от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» [11]. Отдельные направления по доступной среде, коммуникативной и образовательной деятельности нашли отражения в следующих документах: «Конституция Российской Федерации» от 12.12.1993 г. [5], «Конвенция о правах инвалидов» от 13.12.2006 г. [4], Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» [10], Государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» от 01.12.2015 г. № 1297 [3].

Конвенцией «О правах инвалидов» от 13.12.2006 г. установлено, что каждый человек вне зависимости от инвалидности имеет равные права на доступ к информации в удобном для него виде, и образование не является исключением [4].

Поэтому специфика обслуживания слепых и слабовидящих людей нашла отражение в нормативных документах, регулирующих деятельность пуюличных библиотек: Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» [9], «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» от 22.05.2008 г. [6], «Модельный стандарт специальной библиотеки для слепых субъекта Российской федерации» от 20.05.2009 [7]. Руководствуясь этими документами, публичные библиотеки будут готовы к качественному библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению и людей с его нарушениями.

Поскольку инвалидность и ограниченные возможности здоровья предполагают физические нарушения, то работа с людьми с нарушениями зрения имеет содержательную специфику (сквозными процессами жизнедеятельности данной категории граждан являются реабилитация и абилитация) и особое оборудование – специальные тифлотехнические средства (лупы, видеоувеличители и т.д.).

В ст. 9 Федерального закона от 24.11.1994 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» сказано что: «реабилитация инвалидов – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности». Абилитация инвалидов – «система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество» [11].

В Федеральном законе от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» установлено, что все люди с различными нарушениями зрения имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках [9].

В «Модельном стандарте деятельности публичных библиотек» от 22.05.2008 г. отражены положения, регламентирующие обслуживание всех категорий пользователей, в том числе и инвалидов по зрению. В части 11 пункте 2 сказано следующее: «Незрячим и слабовидящим пользователям обеспечивается доступ к электронным информационным ресурсам посредством компьютерных технологий, технических и программных средств, а именно: аппаратного и программного обеспечения, адаптированного для пользователей с полной или частичной потерей зрения (сканер, программа экранного доступа, синтезатор речи, устройства речевого выхода для самостоятельного чтения текстов с экрана монитора, конверторы)» [6].

Таким образом, обеспечение читательских, коммуникационных, образовательных потребностей людей с нарушением зрения, абилитация и реабилитация, психологическая поддержка и другие социальные направления – всё это составляет основу библиотечного обслуживания. Библиотека, не только специализированная, но и общедоступная, через создание специализированных отделов или кафедр выдачи, а также отдельных направлений и форм, специализированных проектов, должна обеспечивать библиотечное обслуживание пользователей с нарушениями зрения. Одним из ключевых компонентов является организация рабочего места пользователя библиотеки: должно быть организовано специальное место, необходимое оборудование, а также фонд (книги, напечатанные шрифтом Брайля, или укрупнённым шрифтом,; аудиокниги, устройства для прослушивания «говорящих книг» и специальное программное обеспечение для самостоятельной работы).

В ГОСТ Р 51645-2017 «Рабочее место для инвалида по зрению. Типовое, специальное, компьютерное. Технические требования к оборудованию» приведён ряд требований, регламентирующих организацию рабочего места: настольный компьютер или ноутбук, оснащённый специальным программным обеспечением (программами чтения с экрана); необходимо наличие компьютерных тифлотехнических средств (устройства печати шрифтом Брайля), а также специальное программное обеспечение для этого вида устройств. Но и самое главное – периферийная техника для работы в интернет-среде [1].

Отсюда следует, что не одна библиотека не в праве отказать пользователям с нарушением зрения. В силу физических недостатков или возраста, граждане могут получать документы в общедоступных библиотеках через формы вне стационарного или заочного обслуживания.

И только при наличии всех условий специальная или общедоступная библиотека будет готова к полноценному обслуживанию пользователей.

Таким образом, вне зависимости от возможностей, статуса библиотеки, от других различных факторов, есть нормативно-правовая база, которую должны выполнять все общедоступные библиотеки. Им необходимо продумывать и координировать деятельность, выстраивать организационные связи, реализовывать проекты, опираясь на законодательство.

Библиографический список

1. ГОСТ Р 51645-2017 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде. Введ.: 2019-01-01 - URLL: <https://docs.cntd.ru/document/1200157937> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
2. ГОСТ Р 52875-2007 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования Введ.: 2009-01-01. - URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200061329> (дата обращения: 28.04.2022).
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»: последняя редакция. Принята 01.12.2015. – URL: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 28.04.2022). Текст: электронный.
4. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей от 13 декабря 2006 - URL: <https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
5. Конституция Российской Федерации. Принята 12 декабря 1993 (последняя редакция). - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/> (дата обращения:28.04.2022). Текст : электронный.
6. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки / Российская библиотечная ассоциация. - URL: <http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
7. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации / Российская библиотечная ассоциация. - URL: <http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_spec.pdf> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
8. Положение инвалидов: уровень инвалидизации в Российской Федерации. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
9. Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями и дополнениями) / Система Гарант. –URL: https://base.garant.ru/103585/ (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (с изменениями на 30 декабря 2021 г.). № (последняя редакция) «об образовании в Российской Федерации» / система Консультант Плюс. - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/27f9ddea0cccf9a6b90bb2cb8b545d436f18157b/> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.
11. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «о социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) / система Консультант Плюс. - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/> (дата обращения: 28.04.2022). Текст : электронный.