**«Специальная библиотека, как методический центр по формированию навыков взаимодействия и этике общения с инвалидами различных категорий: из опыта работы»**

*Киреева Наталья Владимировна*

*Директор*

*Мурманской государственной областной*

*специальной библиотеки для слепых и слабовидящих*

Уважаемые коллеги! Мы с вами знаем, что практически каждая специальная библиотека в своем регионе выполняет важные методические функции по работе с инвалидами по зрению и в целом с читателями-инвалидами, такова миссия специальной библиотеки. Не исключение - наша библиотека. Я сегодня поделюсь с вами нашим опытом, который, возможно, будет полезен для специалистов библиотек для слепых.

Мурманская областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих много лет тесно сотрудничает с муниципальными библиотеками нашего региона*.*

Открыто 18 библиотечных пунктов на базе библиотек, идет постоянное взаимодействие и конечно, практически ежегодные, встречи на базе библиотеки. Используются такие традиционные формы методической работы, как: стажировки, индивидуальные и групповые консультации, семинары, конференции, а также такие формы, как тифлотурне и конкурсы.

Так, например, в последние годы успешно прошли: Международная конференция «Современные тенденции комплексной реабилитации инвалидов по зрению», практико-ориентированный семинар «Библиотечное пространство для особых пользователей», семинар-практикум **«**Особенности обслуживания людей с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказания ситуационной помощи».

Практически на каждом таком мероприятии затрагиваются вопросы, связанные с организацией доступной среды в учреждении культуры, особенностями взаимодействия библиотекаря с разными категориями инвалидов. Тема всегда актуальна, так как происходит ротация кадров в муниципальных библиотеках, приходят новые люди и часто в жизни возникают различные ситуации, которые вызывают вопросы.

Я хотела бы сегодня чуть подробнее остановиться на опыте проведения *семинара-практикума «Особенности обслуживания людей с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказания ситуационной помощи»,* так как он оказался интересным, полезным, а мы получили много положительных отзывов от участников. Возможно, наш опыт пригодится коллегам.

Семинар-практикум «Особенности обслуживания людей с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказания ситуационной помощи» мы успели провести до пандемии, когда наши возможности и работа были еще не ограничены.

В нем приняли участие специалисты государственных и муниципальных библиотек Мурманска и области. Специально к семинару библиотека издала пособие «Правила этикета при общении с инвалидами», которое получил каждый участник. Кроме этого:

- к работе на семинаре были привлечены специалисты Министерства социального развития Мурманской области, которые рассказали участникам о проблемах и перспективах создания доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в Мурманской области и такая информация оказалась очень полезной для участников

- участники семинара познакомились с результатами мониторинга, который провела библиотека, о состоянии информационно-библиотечного обслуживания  инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения в муниципальных образованиях Мурманской области

- *особенностью* этого семинара было широкое привлечение к работе специалистов общественных организаций, работающих с инвалидами разных категорий. Так по теме семинара выступили : Рябышева Лариса Ивановна - председатель Мурманской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,Кошевич Оксана Владимировна - председатель Совета межрегиональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы Мурмана», Рясная Галина Александровна - тифлосурдопереводчик Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Кислякова Валентина Михайловна -председатель социально-благотворительного клуба родителей и детей инвалидов «Надежда», работающего с инвалидами, имеющими ментальные нарушения. Таким образом мы попытались получить, как говорится из первых рук, рекомендации специалистов, непосредственно и много лет занимающиеся с определенной группой инвалидов.

В выступлениях действительно прозвучали конкретные советы и рекомендации по оказанию ситуационной помощи при взаимодействии с инвалидами разных категорий. Специалисты ответили также на вопросы участников семинара. Самой живой и интересной, на мой взгляд, стала практическая часть семинара, которая включила обсуждение конкретных ситуаций   с участием читателей библиотеки - инвалидов по зрению.  Рекомендуем коллегам использовать такой формат, он действительно наглядно показывает - каковы особенности взаимодействия с читателем-инвалидом, дает нашим коллегам из муниципальных библиотек неоценимый опыт, который они, скорее всего, нигде не получат и запоминается он надолго. В завершении работы семинара, участники познакомились с опытом создания доступной среды для разных категорий инвалидов в Мурманской областной специальной библиотеке для слепых и слабовидящих.

Популярной формой взаимодействия с муниципальными библиотеками, являются выезды с оказанием методической и практической помощи в рамках Тифлотурне. А также наши коллеги из муниципальных библиотек с удовольствием участвуют в областных конкурсах, которые объявляет наша библиотека.

В заключении, о конкурсах для муниципальных библиотек:

- с целью стимулирования и популяризации чтения среди инвалидов по зрению в области состоялся областной конкурс на лучшего читателя библиотечного пункта Мурманской государственной областной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих среди муниципальных библиотек «С книгой по жизни» (завершился в 2020 году, победители получили дипломы и подарки).

- В 2021 году библиотекой был объявлен областной конкурс «Незримые маршруты по Кольскому краю», где участники – муниципальные библиотеки разрабатывают туристический маршрут, который в дальнейшем можно было бы адаптировать для инвалидов по зрению.

Мы видим, что сегодня многие регионы нашей страны бурно развиваются как туристические кластеры, это веление времени и на самом деле очень интересно. Не исключение, наша Мурманская область. Многие сейчас едут к нам на Кольский полуостров, чтобы увидеть уникальную природу, побывать «на краю земли» в Териберке и т.д. Но наш регион еще располагает богатым историческим и культурным наследием, уникальными памятниками архитектуры, памятниками военных лет.

Подведение итогов областного конкурса «Незримые маршруты по Кольскому краю» и награждение состоятся 28-29 сентября на Общероссийской конференции «Адаптированный туризм как ресурс формирования историко-культурного познания для лиц с ограниченными возможностями здоровья: современные технологии и практики специальной библиотеки» посвященной 55-летию библиотеки. В конкурсе принимают участие более 20 муниципальных библиотек. По итогам планируются издание пособия- путеводителя и разработка программы адаптивного туризма для слепых и слабовидящих граждан «Незримые маршруты по Кольскому краю»

Надеемся, что эти мероприятия будут способствовать развитию библиотеки как центра популяризации исторического и культурного наследия региона, изучения истории и современности Кольского Севера, для граждан с ограничениями жизнедеятельности.