**Активизация продвижения чтения в современных условиях путем расширения возможностей использования альтернативных площадок для взаимодействия с пользователями: опыт работы ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»**

*Еганова Елена Алексеевна,*

*заведующий отделом абонентского обслуживания ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых» (г. Самара)*

Согласно «Библиотечной энциклопедии» (М., 2007), основными социальными функциями современной библиотеки являются: мемориальная, просветительская, социализирующая, информационная, развлекательная, ценностно-ориентирующая. Главные из упомянутых в настоящее время — коммуникационная (социализирующая) и информационная функции. Для специальных библиотек для слепых наиболее актуальна - реабилитационная.

Очень часто в последнее время мы слышим переживания, опасения и сожаления по поводу того, что библиотека утрачивает свои позиции, что она уже не такая, как была раньше, что становится коворкинг-центром, пространством для встреч и общения людей, а функция хранения информации отошла на второй план. Я же считаю, что перемены в библиотеке — это естественный процесс, потребность времени. Социальные функции библиотеки и требования читателей будут меняться и в дальнейшем. Сейчас основное значение для нас приобретает психологический и физический комфорт читателей, а целью остается привлечение людей к чтению. Задача — максимальное приближение своей содержательной и организационной деятельности к реальным потребностям пользователей, то есть такой уровень их информационного обеспечения, когда, всесторонне освещая многоаспектное информационное пространство, библиотека предоставляет информацию в формате удобном для восприятия человека с проблемами зрения. Что особенно актуально это для специализированных библиотек.

Миссия ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых» — содействие полноценному интеллектуальному, духовному, социальному развитию инвалидов по зрению посредством создания для них доступного информационного пространства и пространства для общения в библиотеке.

Используя весь современный технический арсенал средств информационного обеспечения, мы понимаем, что продвижение книги и чтения было и остается основным направлением в деятельности библиотеки. Перед сотрудниками ГБУК «СОБС» остро встала задача поиска нестандартных форм продвижения книги и чтения и альтернативных площадок для взаимодействия с пользователями.

Какие же альтернативные площадки для взаимодействия с пользователями использует наша библиотека?

**Продвижение через голосовой чат**

Одной из альтернативных площадок, применяемой нашей библиотекой, является голосовой чат — информационная технология, которую используют незрячие ещё с 2000-х годов.

Чат — это одно из направлений комплексной реабилитации инвалидов, а также их социализации: общение на этой виртуальной площадке дает возможность почувствовать себя полноценными и равными участниками мероприятий, применить свои творческие и организаторские способности.

Голосовой чат для незрячих пользователей Самарской областной библиотеки для слепых работает на базе программы TeamTalk с января 2013 года и по сегодняшний день при поддержке Министерства культуры Самарской области. Здесь пользователи библиотеки собираются и общаются между собой, в основном с помощью голоса, а также могут обмениваться письменными сообщениями. Пользователь, не выходя из дома, общается практически со всей Россией. География посетителей голосового чата обширна.

Это оптимальная площадка для инвалидов: не надо никуда идти, нет никаких неудобств, связанных с перемещением в пространстве. У людей есть потребность в общении, и чат эту потребность удовлетворяет.

В чате проходят книжные обзоры, литературные и тематические встречи, викторины, раз в месяц проводятся встречи с юристом.

В 2021 году в голосовом чате было проведено 385 мероприятий, которые посетили 6890 человек. За 1 полугодие 2022 года уже проведено 238 мероприятий, которые посетили 4527 пользователей. Количество мероприятий и их посещений кажется очень большим, но оно реально, потому что свою площадку мы предоставляем партнерам, работающим с инвалидами по зрению –творческим людям, желающим самореализоваться и учреждениям.

Перед каждым мероприятием на электронную почту читателей делается рассылка с анонсом. В среднем, на одном мероприятии присутствует 15-25 человек, так как для данного формата такое количество участников является оптимальным.

Голосовой чат — это замечательная возможность продвижения книги и чтения. При этом читатели могут, услышав о заинтересовавшей их книге, скачать ее на сайте ГБУК «СОБС» в формате ЛКФ с криптозащитой.

**Продвижение через радиоресурсы**

С голосовым чатом тесно связана еще одна альтернативная площадка для продвижения книги и чтения. Наши читатели активно пользуются таким источником информации, как радио. Именно поэтому для раскрытия своих фондов и привлечения новых читателей мы используем сотрудничество с радио на предприятии ООО «Самараавтожгут» Всероссийского общества слепых. С помощью этой технологии на предприятии ООО «Самараавтожгут» проходит трансляция голосового чата, а также сотрудник библиотеки включает «говорящие книги» для прослушивания работниками предприятия. Как показывает практика, данный способ продвижения книги пользуется спросом и имеет хороший отклик.

**Продвижение через социальные сети**

Современное общество невозможно представить себе без Интернета. В настоящее время люди всех возрастов активно пользуются социальными сетями и мессенджерами. Особой популярностью в нашей стране пользуется социальная сеть «ВКонтакте». Для того, чтобы быть рядом с нашими читателями, с 2014 года «ВКонтакте» функционирует страница Самарской областной библиотеки для слепых. Читатели библиотеки, а также другие пользователи социальной сети, зашедшие на страницу, получат информацию о событиях из жизни библиотеки, могут задать интересующие их вопросы сотрудникам библиотеки, чтобы оперативно получить ответ. Также на странице Самарской областной библиотеки для слепых пользователи найдут анонсы предстоящих массовых мероприятий: программу, время и место проведения события. Контент, публикуемый на странице, разнообразный: аудиоматериалы, видеоматериалы с показом собственных мероприятий, прямые трансляции экскурсий из цикла мероприятий проекта «Я иду, гуляю по Самаре» в приложении VK Live.

В рамках гуманитарного просветительского проекта «Читай книги, Самара!», направленного на развитие и поддержку чтения и реализуемого в 2022 году, на своей странице в соцсети мы рассказываем об интересных и значимых событиях и людях в истории литературы в современных интернет-форматах. Подписчики и гости нашей страницы уже успели познакомиться с большим творческим наследием Валентина Распутина и стать зрителями литературно-музыкальной композиции «Поющий нерв эпохи», посвященной поэзии Владимира Высоцкого.

В рамках 170-летия со дня рождения известного русского писателя-прозаика и драматурга Д.Н. Мамина-Сибиряка в 2022 году проводится цикл читок его произведений. В течение всего юбилейного года сотрудниками библиотеки создается и публикуется на нашей странице «ВКонтакте» коллекция видеозаписей «Алёнушкиных сказок», которые по праву можно назвать одними из самых любимых детьми произведений автора. Сказки читает профессиональный артист разговорного жанра в самых колоритных локациях нашего города.

Обзоры книжных новинок, которые пользователи также найдут на нашей странице, помогут читателям определиться с выбором для чтения. Для получения более подробной информации о библиотеке гости страницы могут перейти по ссылке на сайт. Ежемесячно на веб-сайте фиксируется около 5000 посещений.

**Продвижение через фестивальную деятельность**

Одним из самых интересных и действенных средств продвижения книги и чтения в нашей библиотеке являются фестивали художественного творчества инвалидов по зрению, при подготовке и проведении которых идет постоянное вовлечение читателя в совместную работу, влияние на выбор его читательских предпочтений, раскрытие книжного фонда.

Эти фестивали проводятся нашей библиотекой уже больше десяти лет совместно с Самарской областной организацией Всероссийского общества слепых. Темы фестивалей выбираются абсолютно разные: это история Российского государства, краеведение, произведения отдельных авторов и литература о Великой Отечественной войне, юмор и сатира в творчестве российских писателей и многое другое. В рамках каждого фестиваля проводится интеллектуальный Конкурс.

Онлайн-трансляция мероприятия проходит в социальной сети «ВКонтакте» и одновременно в голосовом чате. Таким образом, в процесс участия в фестивале вовлекаются зрители, «присутствующие» на мероприятии, не выходя из дома. Такие пользователи, как правило, активно отвечают на вопросы интеллектуального конкурса и принимают участие в голосовом чате.

В 2019 году библиотека одержала победу в Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Экология». В 2020 году Межрегиональный фестиваль художественного творчества инвалидов по зрению «Мир, в котором я живу», из-за сложной эпидемиологической обстановки проводился в онлайн-режиме: в голосовом чате с одновременной трансляцией мероприятия в социальной сети ВКонтакте. Участниками стали 12 команд из шести городов Самарской области и пяти регионов России - Оренбурга, Саратова, Уфы, Чистополя, Ульяновска.

Данный инновационный опыт проведения Фестиваля в онлайн-режиме был очень ценным для освоения новых способов коммуникации и взаимодействия с пользователями на альтернативных площадках.

Следующий Межрегиональный фестиваль Литературно-художественного творчества инвалидов по зрению по теме «Любимый образ» состоится 28-30 сентября 2022 г. Раскрывая любимый образ - лучшее в обычаях, традициях, культуре, искусстве, литературе народов Поволжья, команда представит постановку сказки одного из народов, проживающих на территории Поволжья или РФ.

**Продвижение через экскурсии**

Самара – город экскурсионный, с богатой историей, с большим количеством различных памятников, скульптурных композиций, с удивительной природой. У сотрудников библиотеки появилась идея, что разработка экскурсионных маршрутов и знакомство с историко-культурным и природным достоянием Самарской области с возможностью тактильного обследования памятников будет положительно влиять на интерес читателей к литературе краеведческого характера.

Поэтому кроме заочных путешествий мы проводим для читателей экскурсии по улицам города и по интересным местам области.

Тематика экскурсий, проведённых для читателей библиотеки, разнообразна: «Самара спортивная», экскурсия в Самарскую Олимпийскую Деревню; в библиотеку народов Поволжья; в Похвистневский Дом ремесел, в Самарский музей лягушки, в Бункер Сталина; в Этнопарк Дружбы народов. После каждой экскурсии появляются запросы на книги по затронутым темам.

**Продвижение библиотечного фонда с помощью деятельности по адаптации литературы к потребностям пользователей: воспроизведение плоскопечатных изданий в специальных форматах.**

Деятельность по адаптации плоскопечатных изданий в нашей библиотеки направлена на знакомство читателей с родным краем с помощью создания книг в различных форматах. Один из форматов – это рельефная графика: карты районов Самарской области, символика Самарского края, памятники на планшетах, созданные для того, чтобы пользователи библиотеки смогли «увидеть» свою губернию. К картам прилагаются буклеты шрифтом Брайля, содержащие информацию об истории районов, памятников и других объектов.

Также в рамках программы «Губерния в ладонях. Краеведческий дилижанс» выполнено 18 объёмных иллюстраций наиболее значимых объектов культуры и архитектуры, изготовленных на 3D-принтере. Данная программа включает в себя цикл познавательных мероприятий для взрослых и детей с инвалидностью (по зрению, другими патологиями здоровья), с возможностью тактильного знакомства с 3-D моделями архитектурных достопримечательностей Самарской области – памятники Святителю Алексию, Василию Татищеву, стела «Ладья», здания Самарского академического театра драмы им. М. Горького, детской картинной галереи, дачи Константина Головкина и другие. Мероприятия в рамках данной программы проводятся с 2021 года с выездом библиомобиля Самарской областной библиотеки для слепых в города и районы Самарской области, в обособленные структурные подразделения и библиотечные пункты ГБУК «СОБС», а также по заявкам от муниципальных библиотек Самарской области. Начиная с 2021 года, проведено 14 мероприятий, из них для детей — 3; посещений всего — 181 (из них детей - 60).

**Продвижение через подкасты**

Подкасты – это развивающийся тренд, который привлекает все больше новых слушателей. Это аудиальный, инструмент, помогающий получить актуальную информацию из различных сфер интересов: культура, события, философия и т.д.

В рамках реализации проекта «TALK&TEA: разговор и чай» планируется создание подкастов-интервью в неформальной обстановке, «за чашкой чая», с интересными и успешными представителями различных сфер общественной жизни Самары и области (блогер, массажист, представитель футбольного клуба, журналист, фитнес-тренер, кузнец и другие). Данная форма предоставления информации решает проблему ее доступности (подкаст возможно прослушать с помощью личного гаджета в любом удобном месте и в любое удобное время), а также социализации и интеграции молодых инвалидов по зрению в информационно-коммуникационную среду, внедрения в практику современных, адаптированных к потребностям незрячих, форм получения информации, развития плодотворного, содержательного досуга.

Целевая аудитория – молодежь 18-40 лет, имеющая инвалидность по зрению, жители г. о. Самара и Самарской области, желающая иметь активную жизненную позицию.

Таким образом, благодаря веянию времени, меняются формы представления информации, а также расширяются информационные потребности пользователей и возможности получения информации. А мы стремимся использовать эти возможности по максимуму и количество альтернативных площадок для продвижения книги и чтения ГБУК «СОБС» продолжает увеличиваться.